mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23574.
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 27/08/24.

Constitución X Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio:

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea:

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: 27/08/24 hasta: 27/08/26.

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual

organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados son la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas.
Al tiempo mencionan detalles de cuantas y cuales actividades han desarrollado durante el periodo en el proceso participación social, resaltando que no solo hacen defensa de sus deberes y derechos, igualmente direccionan o gestionan servicios para las demás personas hasta donde su rol les permite.

Posterior a este espacio de socialización se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23574.
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 27108124.

Así mismo se menciona que mutualser es una organización con mayor preferencia en el acompañamiento y gestión de servicios a los usuarios, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Seis..... (6) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (3) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Fany Mercado Gomez.	26140056		Presidente	Fanny MG
Gloria Ines Ruiz Anaya.	50957602		Secretario	Gloria Ruiz
Dolores Maria Acosta Zuriqu	26152174		Tesorero	Dolore Acosta

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23574.
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 27/08/24.

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Herlanda Hernandez Olivero	26153313	
Consulta médica odontológica	Reyna Carolina Martinez	P.P.T. 50112212	
Consulta médica laboratorio clínico	Bellaney Domico Velasquez	1037263049	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Reyna Carolina Martinez Velasquez	P.P.T. 50112212	
Entrega de medicamentos - farmacia	Fanny Mercado Gomez	26140056	
	Cielo Beleño	1092943982	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
NIA	NIA	NIA	NIA.

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Dolores Maria Acosta Zuñiga	26152114.	Bl. Villajuani 3205317501	
Reyna Carolina Martinez Velasquez	PPT. 50112212	Bl Villajuani 3155374225	
Bellaney Domico Velasquez	1037263049	Bl. Villajuani 3158906896	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23574.
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 27/08/24.

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Jorge Zapata Rojas.	7930923.	B/ 11 Enero 3117588292.	Jorge Zapata

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Camu Cornelio Valdelamar Peña.	Fanny Carolina Mercado G.			
ESE Camu Cornelio Valdelamar Peña.	Gloria Ines Ruiz Anaya.			
ESE Cornelio Valdelamar Peña.	Dolores Maria Acosta Zuniga.			

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Nelly Urango Hernandez	26153378	Vl. El Silencio. 3135080863.	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Fanny Carolina Gomez	26140056	Vl. El planchon 3106727222.	
Dolores Acosta Zuniga.			

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23574.
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 27/08/24

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Herlanda Hernandez	26153313.	B/Villajuani 3206352540	Hallandads
Bellaney Domico Velasquez	1037263049	B/villajuani 3158906896.	Bellaney Domicovdaz

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Nely Usango Hernandez	26153378	V/El silencio. 3135080863.	Nely Usango H.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Dolores Maria Acosta Zuñiga	26152114.	B/villajuani 3205317501.	

REVISOR FISCAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23574.
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: 27/08/24.

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Heylanda Hernandez Olivero	26153313	B/. Villajuana 3206352540	Heylanda Hdez.

OBSERVACIONES: Se hacen las sigtes anotaciones; retroalimentacion en procesos participativos - conformacion de alianzas de usuarios se contó con participación de Secretaria de Salud - ESE Canuy. En cuanto a la eleccion de la junta directiva de la Alianza de Usuarios se hizo de forma democratica los presentes apoyan a los candidatos relacionados.

Para mayor constancia se firma en Pto Escondido los 27 días del mes de 08 del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Pdc Enedelia A. 29-08-24 8:52am.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Puerto Escondido
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Agosto 27 /24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Neder CASTRO correa	15 076 744	el silencio	Neder
Una Santana Hernandez	1064308561	20 de julio	
Sandra Salas Seña	50.956614	Simon Bolvar	Sandra Salas
Dolores Maria Tunque.	26152114	B/ Villa Juany	
Herlanda Hernandez Olivero	26153313	B/ Villa Juany	Herlanda Her
Bellaney Domico Velasquez	1037263049	B/ Vula Juany	Bellaney
Jorge Enrique Zaparan Rojas	7930923	B/ 11 de enero	
Reyna Carolina Martinez V	5112212	B/ Villa Juany	Reyna Martinez
Neder Enrique Castro Correa	15076144	V/ el Silencio	Neder
Luis Carlos Morelo Suarez	6.867.754	V/ el Silencio	Luis ca. Morelo
Iris Carnaval Avila	26139901	B/ villa juani	Iris Carnaval
Ana Manuela Solipa Suarez	26139835	B/ villa juani	Ana
Amilis Madera Gene 3	50.956866	B/ Villa Juany	
Aleida Correa Barreras	1064309628	B/ mira Mar	Aleida Correa
Roxana farino Barreto	1007138637	B/ Ciudad futuro	Roxana farino
Eduardo Barrios Medrano	15072729	B/ Simon Bolivar	Eduardo Barrios
Victor Avila Horta	6865009	B/ 20 de julio	Victor Avila Horta
Myriam Esther Polo Mural	26152944	B/ Ciudad futuro	
Lenin Eduardo Velez Osorio	1064315339	V/ el prieto	
Eleida del C. Hernandez M	26152246	B/ Ciudad futuro	Eleida
Margarita Morelo Berrio	26152053	B/ villa juany	
Maxima Yolima Diaz villalba	26153675	V/ Morindo	Maxima Diaz
Isela Barrio Miranda	45441611	B/ Simon Bolivar	Isela Barrios
Silvia Cordoba Suarez	26.022.028	B/ mira mar	
Luz Mery Morelo Morelo	1064320135	B/ Ciudad futuro	Luz Morelo.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Puesto Escondido
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Agosto 27 24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jesus Salvador Navarro Acosta	73.118.803	B/ el progreso.	Jesus navarro
Rafael Francisco Castillon C	2.817.359	V/ los cheres	
Fanny Carolina Mercado Gomez	26140056	B/ las Marias	Fanny C M G
Cielo Belén Campo	1.092943982	B/ Simon Bolivar	C Belen C
Nelly Urango Hernandez	26.153.378	V/ el silencio	Nely Urango H.
Marcelo Antonio Cendrud C.	15.073.605	V/ tierra adentro	marcelo c
Pedro José Julio Lure3	1064308402	V/ Cerro el palmar	Pedro Julio
Yadis Fernandez Estrada	1064308942	B/ Mira Mar.	Yadis M. F E
Yolanda Negrete Guerra	1064313818	V/ Saludito.	Yolanda Negrete
Aura Maria Hdez Escobar	1001580840	B/ la bahia	Aura Hernandez
Erneliso Mora Otero	26139801	V/ Saludito	Ermelis Mora
Betilda Doria Martinez	26139057	V/ Cristo rey	Betilda D M.
Yamile Diaz Idalgo	43149575	V/ Cristo rey.	Yamile Diaz
Dimi Reyno	25774235	B/ Listamos	
Jerson Car los Ramos Cardenas	1064314.176	V/ pantano	